

Die Digitalen Helfer informieren:

DB MobiDig

Buchen von DB Fahrvergünstigungen



STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

MITEINANDER - FÜREINANDER

Stand: 29.10.2024

DB MobiDig

„DB MobiDig erleichtert nicht nur das Buchen von Fahrvergünstigungen, sondern Sie tragen auch aktiv dazu bei, die Umwelt zu schonen. Die Deutsche Bahn verzichtet konzernweit überall dort, wo es möglich ist, auf den Einsatz von Papier. Dank **DB MobiDig** können bis zu 4 Mio. Papiertickets jährlich eingespart werden!“

Laden Sie *DB MobiDig* im **App Store** oder im **Play Store** kostenlos herunter oder scannen Sie einfach den entsprechenden QR-Code:

Android

[Hier](#) geht's zum Google Play Store



Apple

[Hier](#) geht's zum App Store



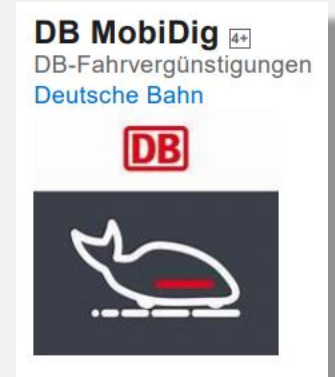
Der eingestellte Standardbrowser des Smartphones muss **Cookies** zulassen!



Wer kann DB MobiDig nutzen?

DB MobiDig ist für alle da!

- Für aktive Mitarbeitende und deren Angehörige, aber auch für Rentnerinnen und Rentner, Pensionärinnen und Pensionäre sowie deren Angehörige.
- Sie können mit DB MobiDig nicht nur für sich selbst buchen, sondern auch für Ihre Familie oder andere, die eine Berechtigung für Fahrvergünstigungen haben.
- Zusätzlich liefert DB MobiDig alle Informationen, die Sie für Ihre Reise brauchen: vom **Fahrplan** über die prognostizierte **Auslastung der Züge**, den **Entfernungsrechner** bis hin zur **Sperrlisten- und Betreiberprüfung**.



Wie registriere ich mich?

1. Eingabe der E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** an. Für jede berechnigte Person ist eine eigene E-Mail-Adresse erforderlich!

2. Passwort festlegen

Vergeben Sie ein **Passwort** für ihren Zugang zu DB MobiDig.

3. E-Mail-Adresse verifizieren

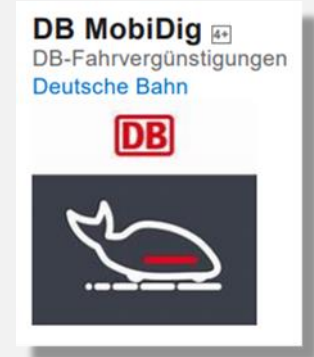
Ein **Bestätigungscode** wird an ihre E-Mail-Adresse gesendet; diesen geben Sie anschließend in der DB MobiDig-App ein.

4. Persönliche Infos freigeben

Wie möchten Sie angesprochen werden?

5. Authentifizieren

Geben Sie Ihre **Berechtigungsausweisnummer** und Ihr **Geburtsdatum** ein.



Was ist ein Voucher?

Der Begriff *Voucher* wird vor allem in der Tourismusbranche genutzt.

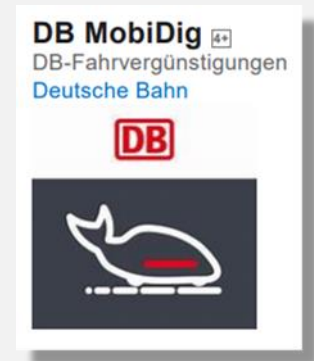
Ein Voucher ist ein Gutschein!

Bei der Buchung eines Vouchers legen Sie fest, welche Fahrvergünstigung (TagesTicket M Fern, RegioTicket M 50 H/R) Sie in Anspruch nehmen möchten. Mit dem Erwerb wird der steuerliche Sachbezugswert berechnet und ggf. ein persönliches Kontingent belastet.

Verglichen mit der **Buchung** an einem **DB Automaten**, ist ein Voucher die gekaufte Fahrvergünstigung **ohne handschriftlich eingetragenen Geltungstag**.

Der Voucher ist **zwölf Monate*** lang gültig, **berechtigt aber noch nicht zur Fahrt!** Innerhalb der Gültigkeit muss ein **Voucher** in ein **Ticket** umgewandelt werden.

* Gilt nur bei der Buchung über DB MobDig, ansonsten sind es 6 Monate!



STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

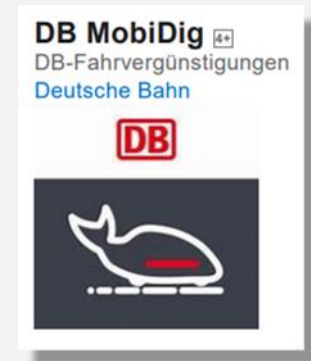
Was ist ein Ticket?

Ein Ticket ist die Fahrtberechtigung!

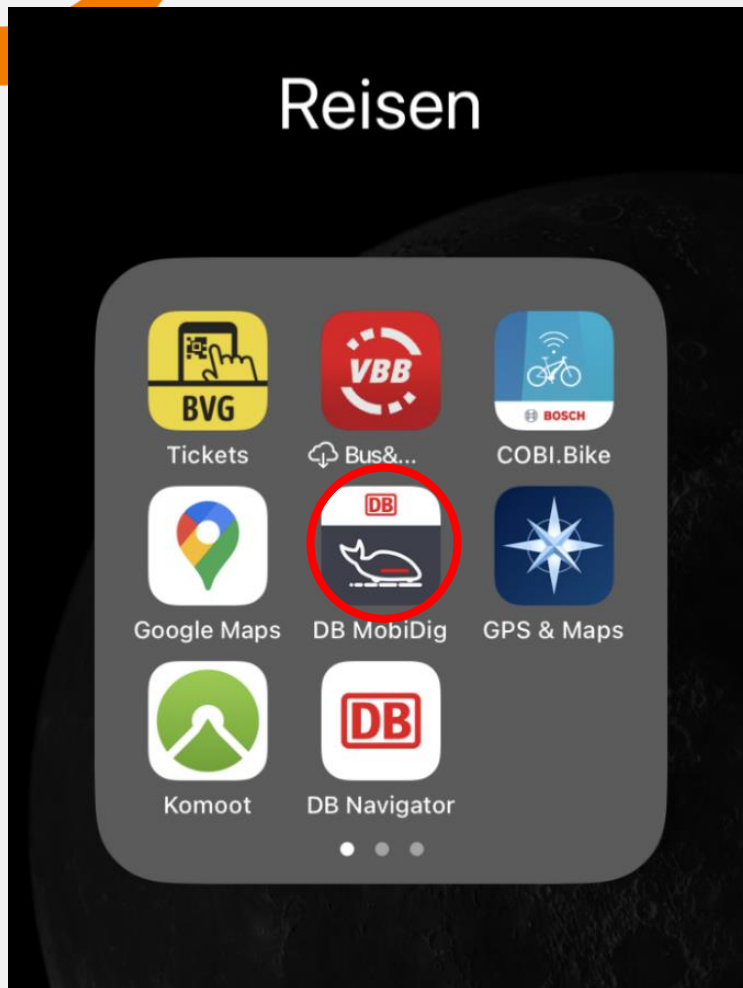
Der Voucher kann innerhalb der Gültigkeit aktiviert werden und wird dadurch zum **digitalen Ticket**.

Ein digitales Ticket ist grundsätzlich **persönlich**.

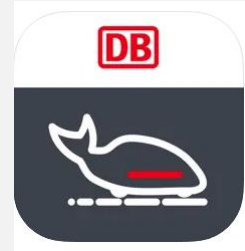
Möchten Sie einen Voucher für eine andere Person aktivieren, können Sie das in der Anwendung angeben.



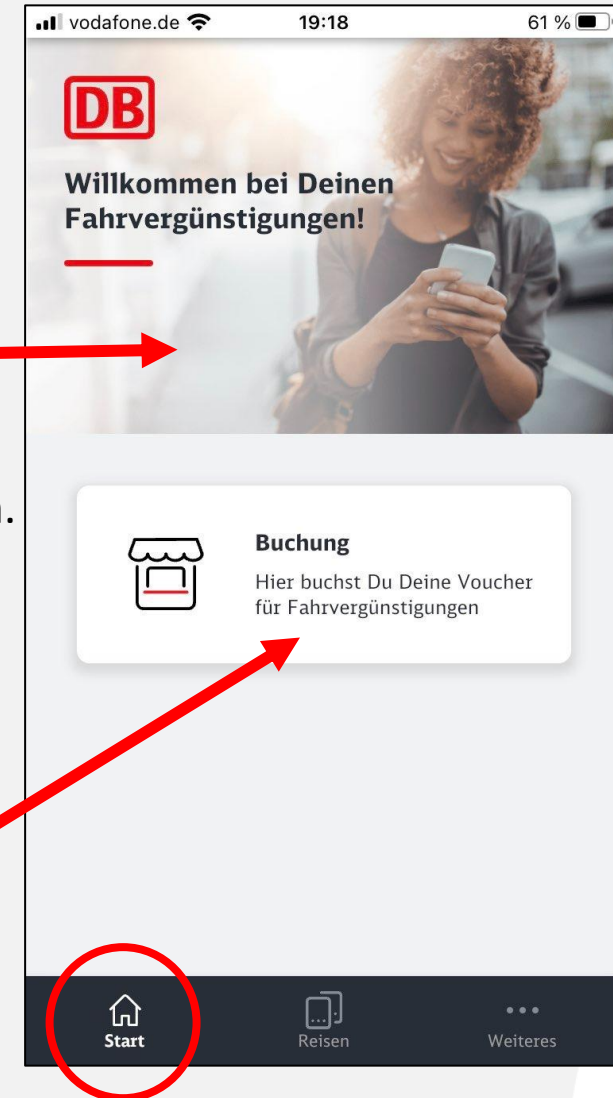
DB MobiDig - Startbildschirm



So sieht der Bildschirm aus, wenn Sie auf das Symbol...



... von DB MobiDig getippt haben.



Bitte jetzt auf „Buchung“ tippen

DB MobiDig - Buchung

vodafone.de 19:23 61%

Voucher buchen

TagesTicket M Fern 0,00 €

TagesTicket M Fern Freifahrt

TagesTicket M Fern mit Zuzahlung

2. Klasse

1. Klasse

Geltungsdauer: 14.02.2024 bis 13.08.2024

RegioTicket M 50 H/R

Tarifinformationen

In den Einkaufswagen

Jetzt buchen

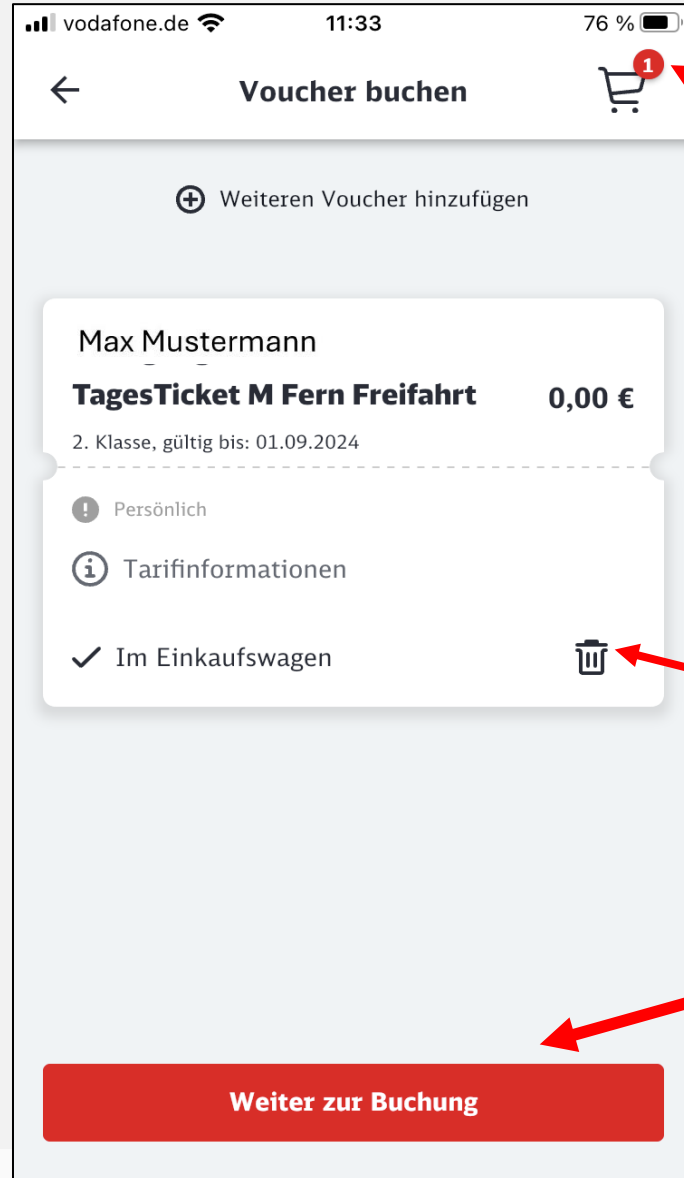
Auf dieser Seite können Sie einen **Voucher buchen**.
Mit der Erzeugung des Vouchers wird Ihr Freifahrtkontingent sofort belastet und Ihr steuerlicher Anteil berechnet.

Hier können die gewünschten Fahrkarten ausgewählt werden:
In diesem Fall ist es ein **TagesTicket M Fern Freifahrt, 2. Klasse**.

Wenn Sie **mehrere** Fahrkarten kaufen wollen, **sammeln** Sie sie erst im **Einkaufswagen** und erzeugen dann aus allen je einen Voucher.

Wenn Sie **nur eine** Fahrkarte kaufen, können Sie sie durch Tippen auf **Jetzt buchen** sofort in einen Voucher umwandeln.

DB MobiDig - Buchung



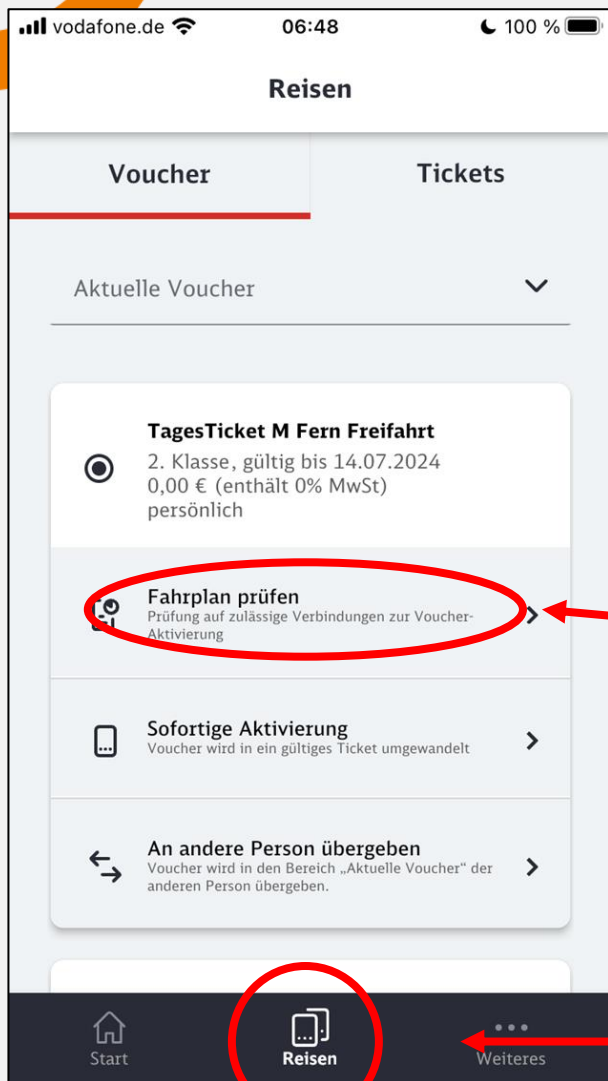
Dies ist die Anzeige des Inhaltes Ihres Einkaufswagens, in diesem Beispiel also nur **ein** Voucher.

Die Voucher im Einkaufswagen sind noch nicht von Ihrem Freifahrtskontingent abgezogen; es entsteht auch noch **keine steuerliche Belastung**.

Hier können Sie alle Voucher, die Sie im Einkaufswagen abgelegt haben ggf. noch löschen.

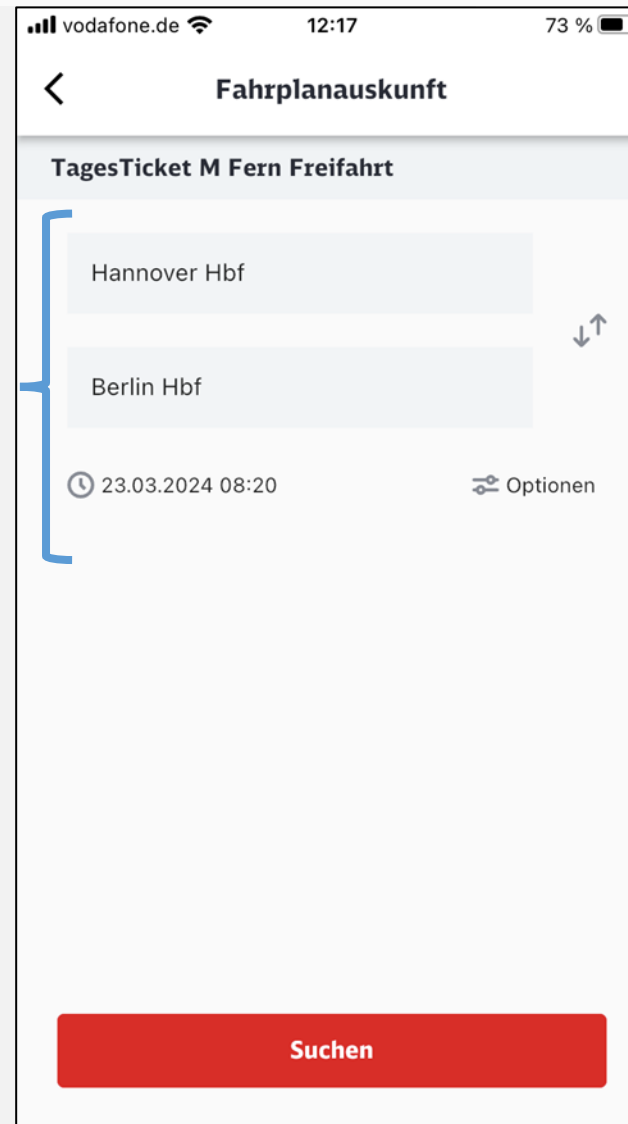
Erst wenn Sie unten auf **Weiter zur Buchung** tippen, werden **alle** Voucher aktiviert und von Ihrem Kontingent abgezogen. Jetzt erfolgt auch die **steuerliche Belastung!**

DB MobiDig - Buchung



Nachdem Sie einen Voucher gebucht haben, steht dieser Ihnen unter **Reisen** zur Umwandlung in eine Fahrkarte zur Verfügung.

Über „**Fahrplan prüfen**“ werden entsprechend der nachfolgenden Eingaben Prüfungen durchgeführt.



STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

DB MobiDig - Buchung

< Verbindungen

TagesTicket M Fern Freifahrt

Sa, 23.03.2024 | 08:20 | 1. Klasse
Hannover Hbf - Berlin Hbf

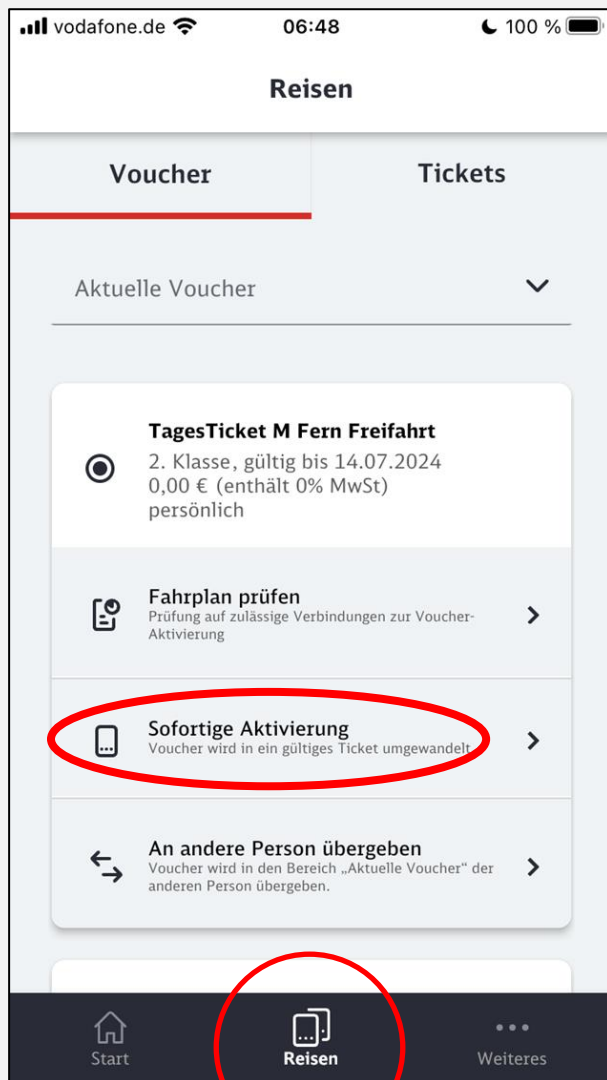
Jetzt Früher

08:31	10:32	02:01	1 Umst.	iii
ICE - ICE				
08:31	10:47	02:16	0 Umst.	iii
ICE				
09:04	10:51	01:47	0 Umst.	iii
ICE				

Später

- Unter **Verbindungen** werden einige Prüfungen vorgenommen, z. B. **dürfen Sie mit dem Angebot mit diesem Zug fahren?** Der Fahrplan wird Ihnen nach der Buchung auch auf Ihrem Ticket aufgedruckt.
- Dennoch bleiben Sie absolut flexibel bei der Wahl Ihres Zuges. Das *TagesTicket M Fern* gilt - unabhängig vom aufgedruckten Zug - den **gesamten Tag in allen zulässigen Zügen**.
- Im nächsten Schritt wird nach der Fahrplanauswahl aus dem Voucher eine **Fahrkarte ...**

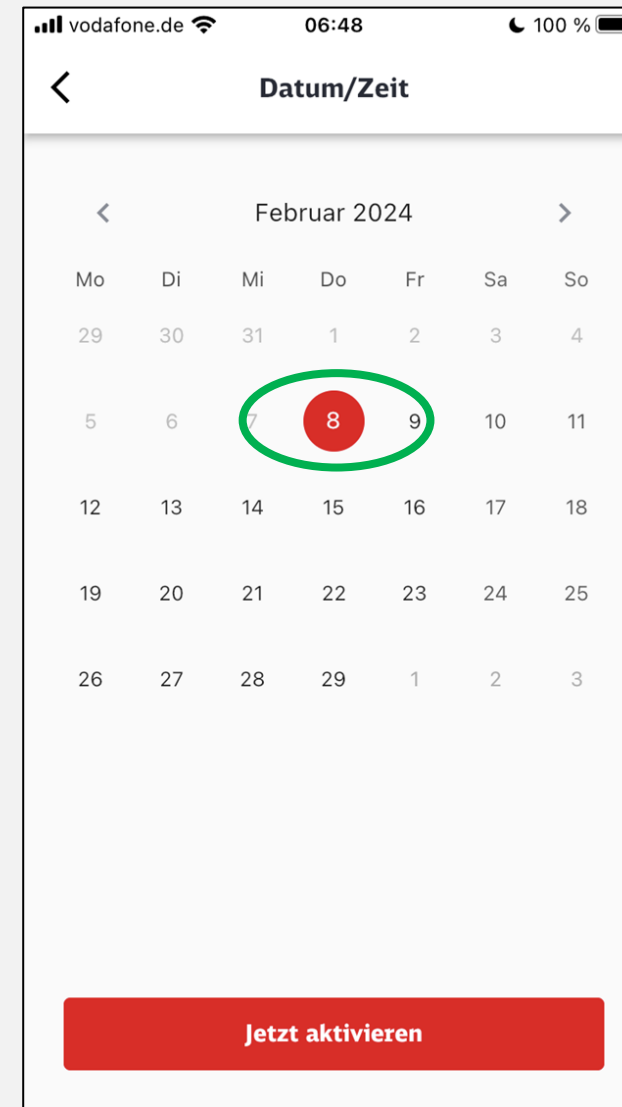
DB MobiDig - Buchung



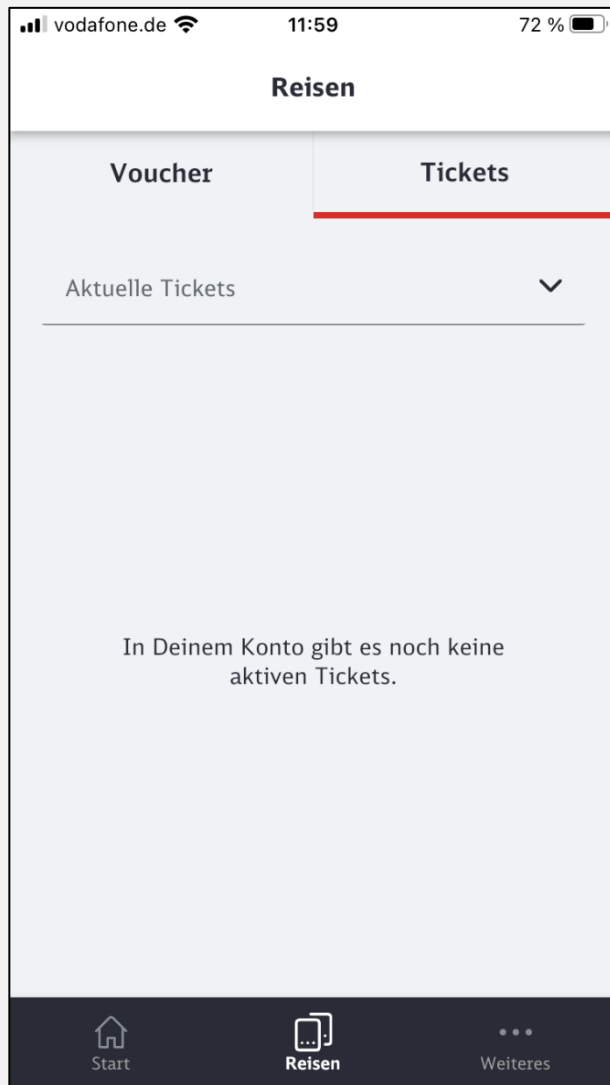
Nachdem Sie einen Voucher gebucht haben, steht Ihnen dieser unter **Reisen** zur **Umwandlung** in eine **Fahrkarte** zur Verfügung.

Über „**Sofortige Aktivierung**“ kann man den **Geltungstag** auswählen, weitere Prüfungen erfolgen nicht.

Wenn Sie auf **Jetzt aktivieren** tippen, wird aus dem Voucher eine Fahrkarte.



DB MobiDig - Buchung



Die aktivierte Fahrkarte wird dann unter **Tickets** angezeigt. Sie müssen die Karte nicht ausdrucken, sondern nur dem Zugbegleiter auf dem Smartphone zeigen.

Dazu tippen Sie auf das entsprechende Ticket und es wird wie rechts dargestellt angezeigt.

Der Zugbegleiter scannt den QR-Code ein - damit wird die Fahrkarte entwertet.



DB MobiDig - Buchung

RegioTicket M 50 H/R - Buchung mit Fahrplan

- Zum Aktivieren Ihres **RegioTickets-Vouchers** ist eine **Fahrplansuche erforderlich!**
- Hierdurch wird die Entfernung ermittelt und die Strecke mit dem Fahrplan auf Ihrem Ticket eingetragen.
- Der eingetragene Fahrplan bindet Sie jedoch nicht an einen festen Zug. **Sie dürfen mit dem Ticket zu allen Uhrzeiten fahren!**
- Ein **RegioTicket** ist gültig bei Entfernungen von bis zu 50 Kilometern.
- Sollten Sie weiter als 50 Kilometer fahren wollen, entwertet DB MobiDig **automatisch die erforderliche Anzahl an Vouchern!**

DB MobiDig - Mein Profil

Unter dem Menüpunkt **Weiteres / Mein Profil** finden Sie neben dem Benutzernamen und der Berechtigungsausweis-Nr. folgende Unterpunkte:



Passwort ändern



Zahlungsoptionen



Kontingent/Sachbezugswert



Berechtigungen



Erinnerungswecker

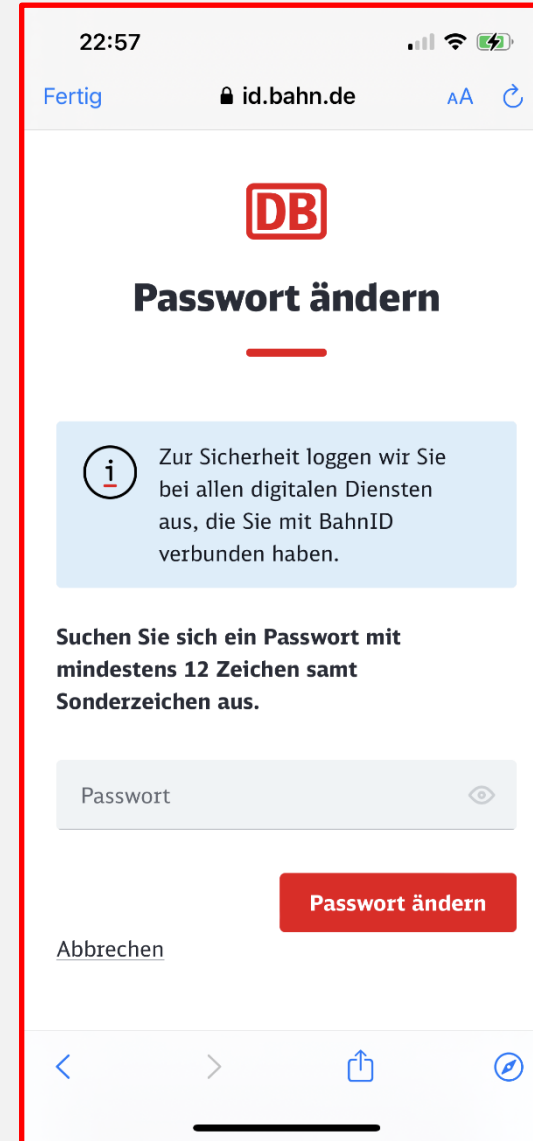


STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

DB MobiDig - Mein Profil

 Passwort ändern

- Zum Ändern des Passwortes muss man sich im ersten Schritt mit dem **alten Passwort** einloggen.
- Im zweiten Schritt kann man ein **neues Passwort** vergeben.
- Mit **Passwort ändern** wird das neue Passwort übernommen.



22:57 id.bahn.de

Fertig id.bahn.de AA ↻

DB

Passwort ändern

Zur Sicherheit loggen wir Sie bei allen digitalen Diensten aus, die Sie mit BahnID verbunden haben.

Suchen Sie sich ein Passwort mit mindestens 12 Zeichen samt Sonderzeichen aus.

Passwort

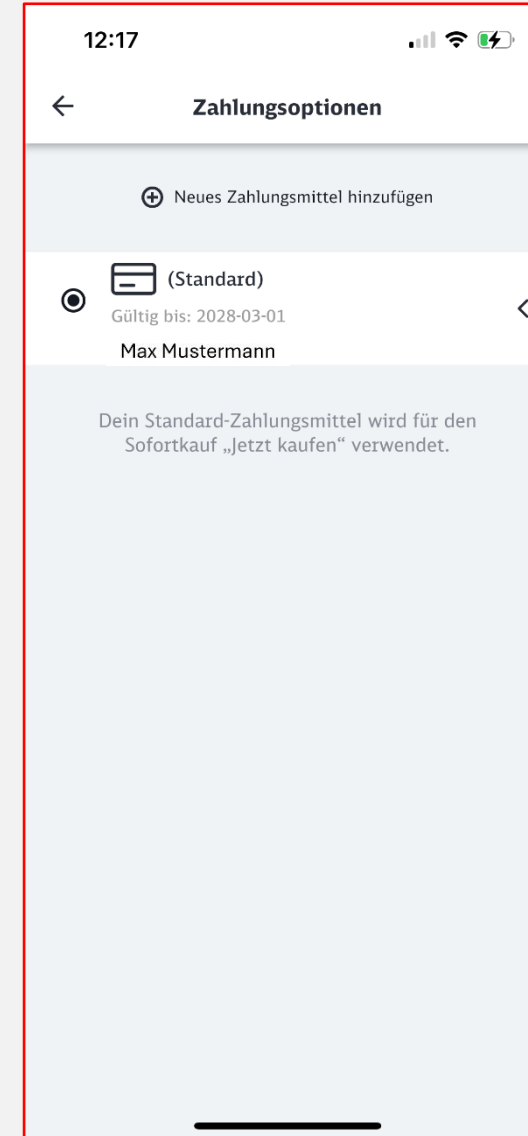
Passwort ändern

Abbrechen

DB MobiDig - Mein Profil

Zahlungsoptionen

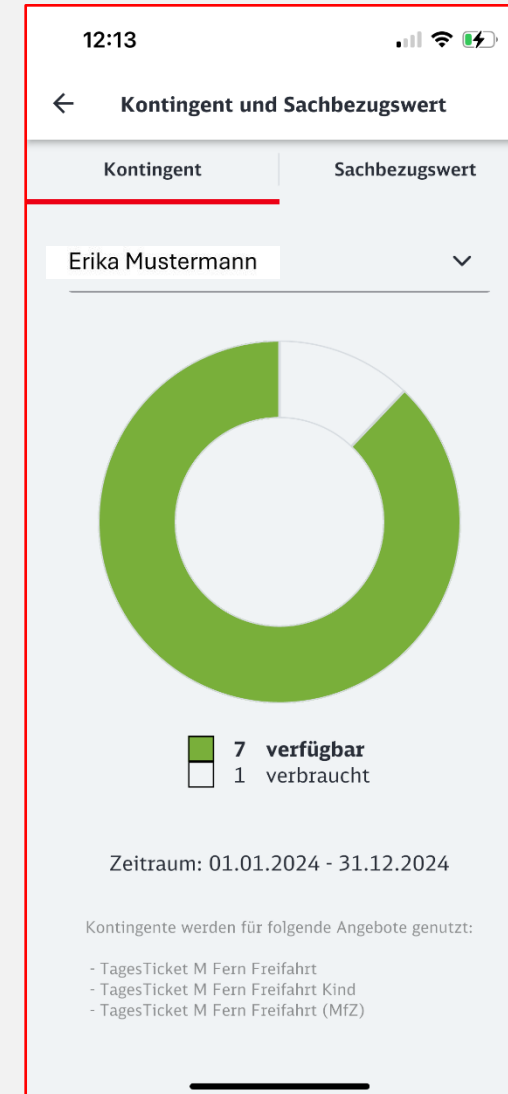
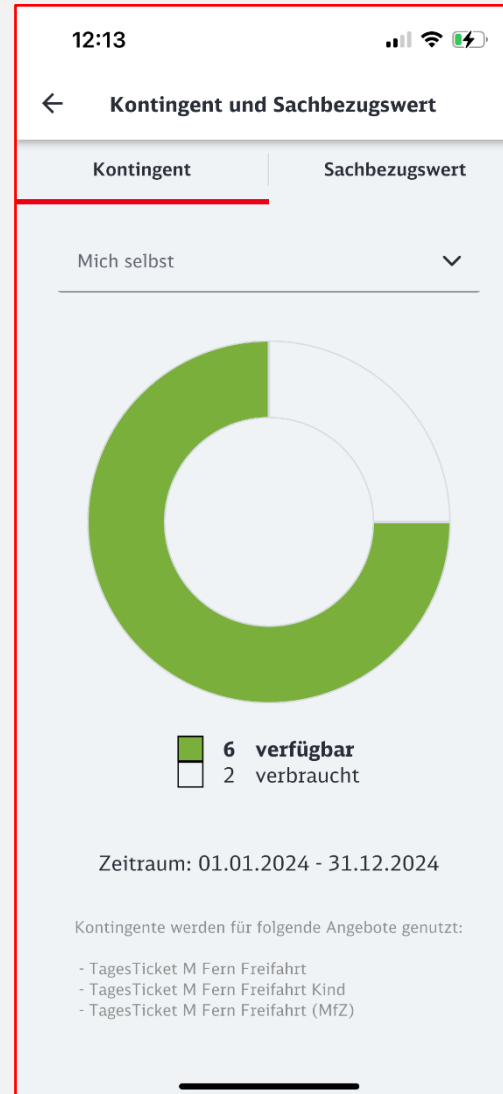
- Aktuell ist die Bezahlung nur über **PayPal** oder **Kreditkarte** möglich.
- Spätestens Ende dieses Jahres wird die Zahlung per **Sepa-Lastschriftverfahren** möglich sein!



DB MobiDig - Mein Profil

Kontingent/Sachbezugswert

- **Kontingent und Sachbezugswert** berücksichtigt immer Ihre Werte **und** die Ihrer Angehörigen.
- Wie viele/welche Tickets Ihre Angehörigen gezogen haben, wird nicht in der App angezeigt.



DB MobiDig - Mein Profil

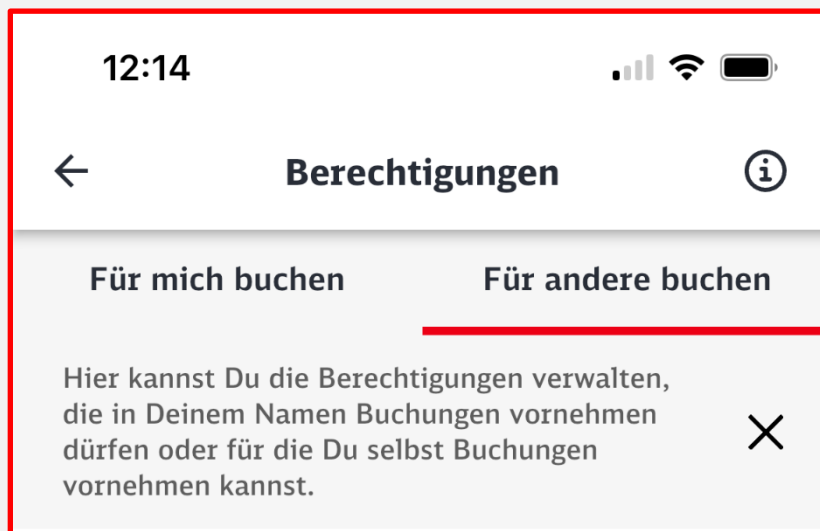
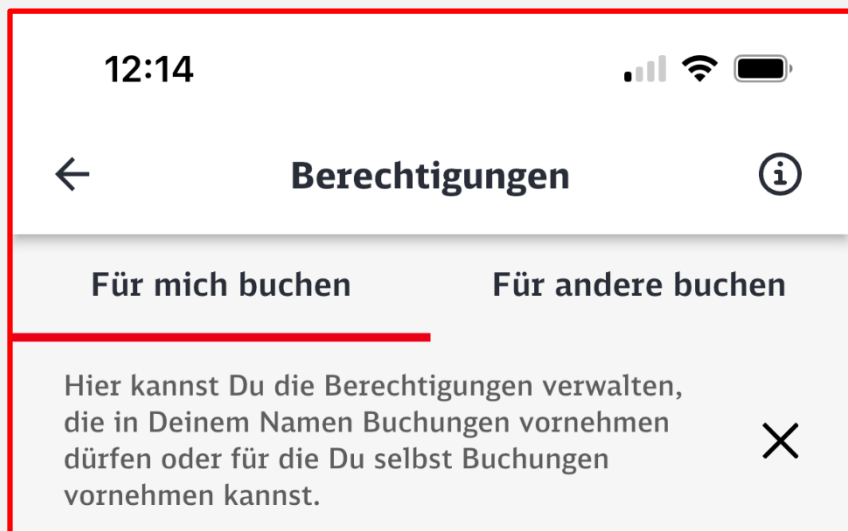
 Berechtigungen

Jede fahrvergünstigungsberechtigte Person muss sich registrieren, damit DB MobiDig genutzt werden kann. Nach der Registrierung kann über den Bereich “**Berechtigungen**” die Buchungsberechtigung eingerichtet werden. So können Sie auch für Ihre **Angehörigen** Voucher und Tickets buchen.

DB MobiDig - Berechtigungen

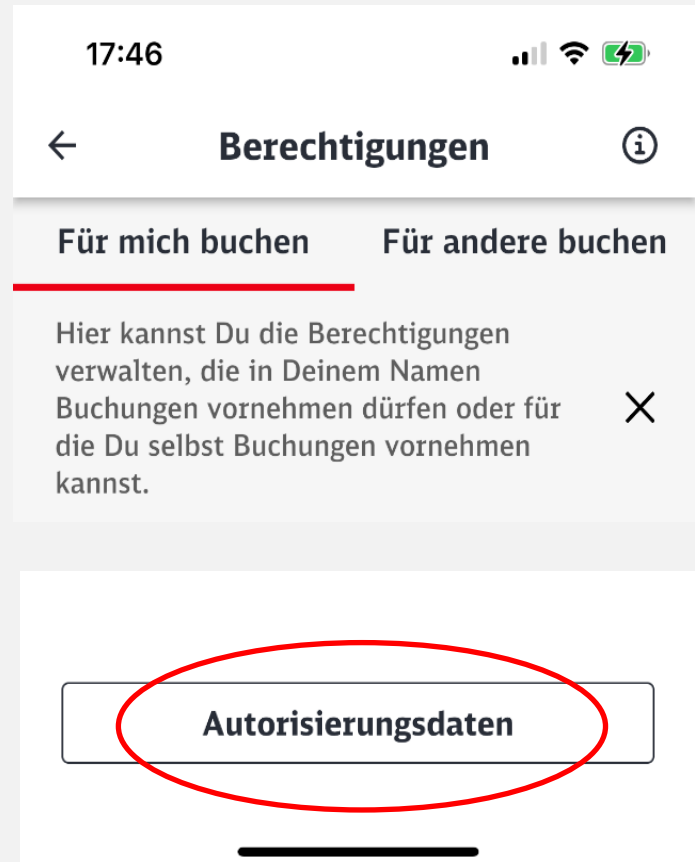
„Für mich buchen“ oder „Für andere buchen“

Hier wird davon ausgegangen, dass beide Partner ein eigenes Smartphone haben und dort jeder für sich mit eigener E-Mailadresse bei DB MobiDig angemeldet ist!



*Benutzen beide Partner dasselbe Smartphone, ist der folgende Ablauf identisch, nur dass sich beide Partner **nacheinander** mit ihren Zugangsdaten ein- und wieder ausloggen. Benutzername und Autorisierungscode des ersten Partners werden notiert und der zweiten Person übergeben. Diese fügt diese Daten bei sich hinzu und kann anschließend Buchungen für den Partner vornehmen.*

DB MobiDig - Berechtigungen

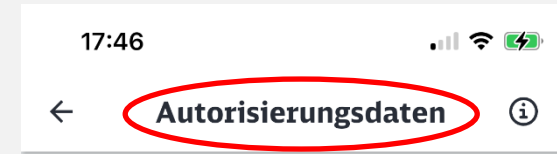


Unter **Berechtigungen** wählt man „Für mich buchen“, wenn andere für mich Buchungen vornehmen dürfen.

Die **Autorisierungsdaten** findet man unten.

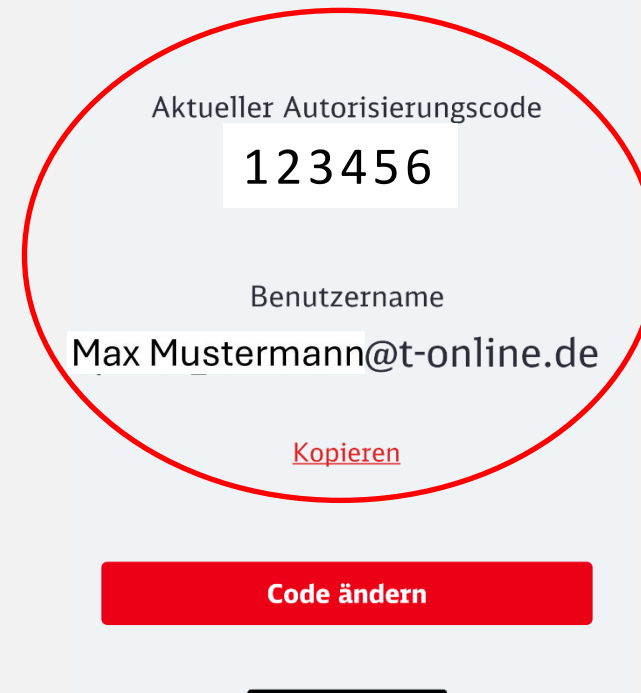
DB MobiDig - Berechtigungen

Wenn ich jemandem erlaube, für mich zu buchen, muss ich den **aktuellen Autorisierungscode** und meine **E-Mailadresse** weitergeben!

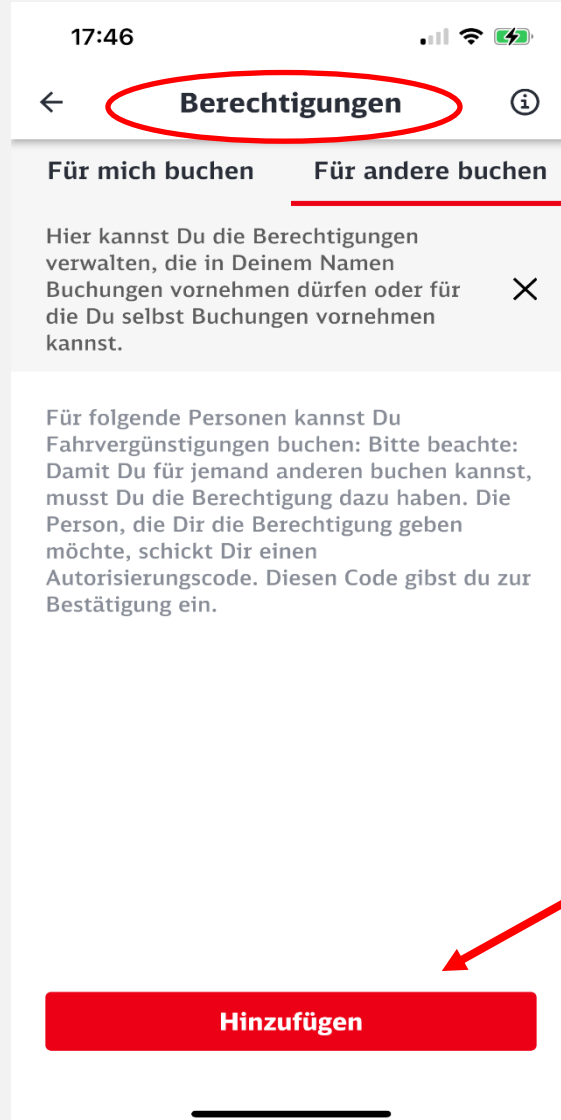


Unten siehst Du Deinen Autorisierungscode und Benutzernamen. Mit diesen Informationen kannst Du einer anderen Person die Berechtigung erteilen, für Dich zu buchen.

Teile diese Informationen nur mit Personen, denen Du vertraust und die für Dich buchen dürfen.

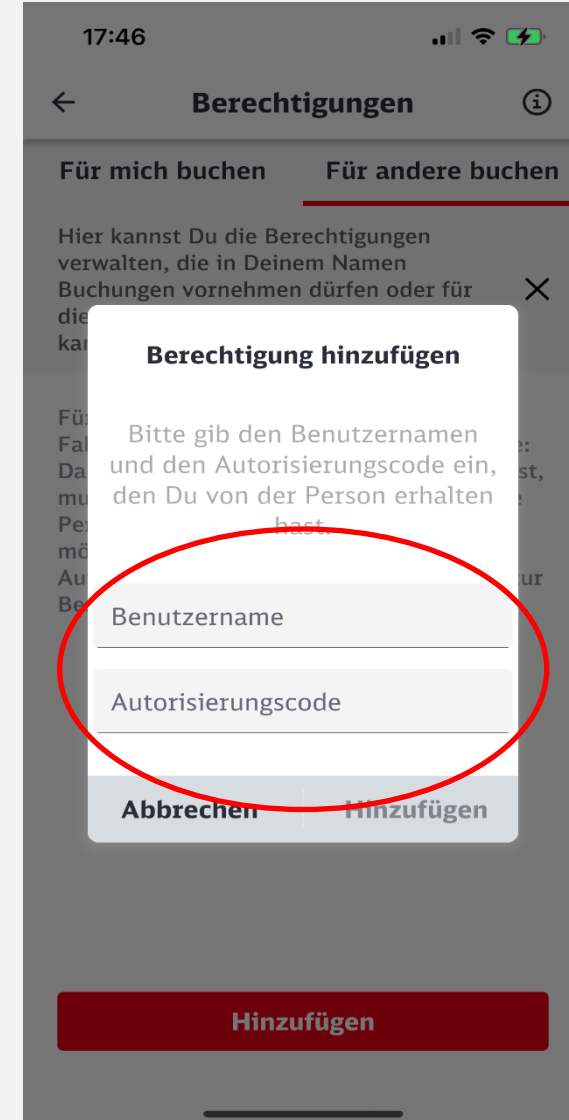


DB MobiDig - Berechtigungen



Unter **Berechtigung hinzufügen** wird dessen **Benutzername** (Mailadresse) sowie sein aktueller **Autorisierungscode** eingetragen.

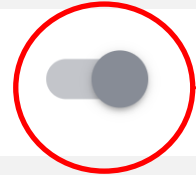
Wenn ich für andere buchen möchte, muss ich hier **Hinzufügen** wählen.



DB MobiDig - Berechtigungen



Erinnerungswecker



Erinnerungswecker

Hier kannst Du den Erinnerungswecker ein- und ausschalten.

Der Erinnerungswecker erinnert Dich zum Monatsende, eine Fahrvergünstigung zu erwerben. Die Erinnerung wird über eine Push-Benachrichtigung erfolgen.

OK



STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

DB MobiDig - Service

Kurzanleitung



- 🔍 Kurzanleitung
- ★ Wo gilt meine Fahrvergünstigung
- 🔍 FAQ - Häufig gestellte Fragen
- 💬 Kontakt

📄 Informationen

Konto

Konto löschen

Rechtliches

Datenschutz

Impressum

➔ Logout

DB MobiDig - Service

Wo gilt meine Fahrvergünstigung?



The screenshot shows the DB MobiDig app interface. At the top is the DB logo and a hamburger menu icon. Below is a large image of a stone bridge over a river. Underneath the image is a back arrow and the text '< MobiDig'. The main heading is 'Wo gilt meine Fahrvergünstigung'. The text below reads: 'Die Gültigkeit von Fahrvergünstigungen ist in vielen Vereinbarungen geregelt. Diese Zusammenfassung soll Dir als ein einfaches Werkzeug dienen. Als Suchfunktion bitte die Kombination [Strg] + [F] nutzen.'

- 🔍 Kurzanleitung
- ⭐ Wo gilt meine Fahrvergünstigung
- 🔍 FAQ - Häufig gestellte Fragen
- 💬 Kontakt

📄 Informationen

Konto

Konto löschen

Rechtliches

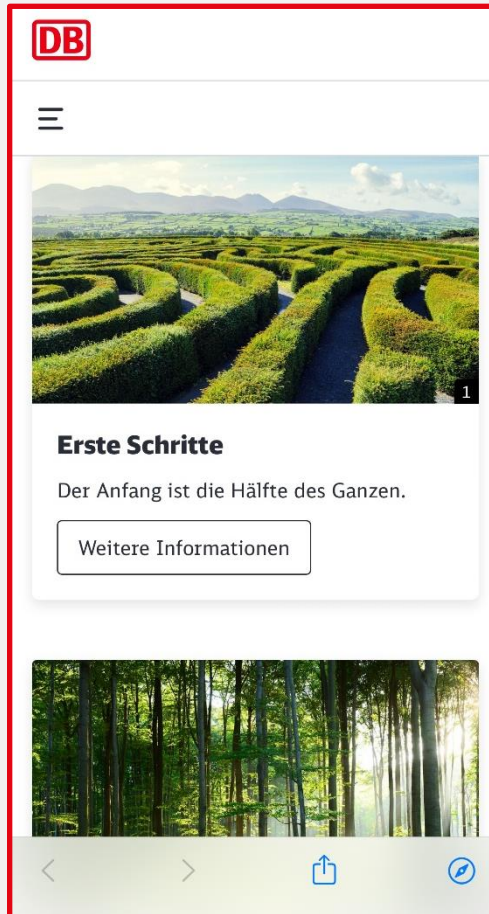
Datenschutz

Impressum

➔ Logout

DB MobiDig - Service

FAQ - Häufig gestellte Fragen



- 🔍 Kurzanleitung
- ★ Wo gilt meine Fahrvergünstigung
- 🔍 FAQ - Häufig gestellte Fragen
- 💬 Kontakt

🔍 Informationen

Konto

Konto löschen

Rechtliches

Datenschutz

Impressum

➔ Logout

DB MobiDig - Service

Kontakt



The screenshot shows the DB logo at the top left, followed by a hamburger menu icon. Below this is a large image of a smiling woman wearing a headset. Underneath the image, there is a back arrow and the text '< MobiDig'. The main heading reads 'Deine Ansprechpartner zum Thema Fahrvergünstigungen'. Below the heading, the text says: 'Bei allgemeinen Fragen wende Dich bitte an DB Personalservice - Personal direkt oder an Deine Betreuungsstelle.'

- 🔍 Kurzanleitung
- ★ Wo gilt meine Fahrvergünstigung
- 🔍 FAQ - Häufig gestellte Fragen
- 💬 Kontakt

🔍 Informationen

Konto

Konto löschen

Rechtliches

Datenschutz

Impressum

➔ Logout

DB MobiDig - Erstattungsantrag

Läuft bei der Buchung eines Vouchers mal was schief, kann online ein **Erstattungsantrag** gestellt werden.

Dieser Antrag ist für die Erstattung von Vouchern auf Grund von technischen Problemen zu verwenden.

Bitte beachten Sie, dass die Erstattung von gezahlten Eigenanteilen bis zu vier Wochen dauern kann. Belastete Kontingente werden zeitnah freigegeben.

The screenshot shows the 'DB MobiDig Erstattungsantrag' form. At the top right is the DB logo and contact information: 'DB Vertrieb GmbH, P.DHV, Europa-Allee 70-76, 60486 Frankfurt, DB-MobiDig@deutschebahn.com'. The form title is 'DB MobiDig Erstattungsantrag'. Below the title is a red header bar. The main content area contains the following sections:

- Dieser Antrag ist für die Erstattung von Vouchern auf Grund von technischen Problemen zu verwenden. Bitte beachte, dass die Erstattung von gezahlten Eigenanteilen bis zu vier Wochen dauern kann. Belastete Kontingente werden zeitnah freigegeben.**
- Meine persönlichen Angaben**: Fields for Vorname, Name, Straße, PLZ, Ort, Berechtigungszuweisung, DB MobiDig Benutzername, and E-Mail.
- Bitte gib für die Erstattung von Eigenanteilen (bei RegioTickets, TagesTickets mit Zuzahlung) Deine IBAN an.**: Field for IBAN.
- Abweichendes Kontoinhaber/in**: Fields for Vorname, Name, Straße, and PLZ, Ort.
- Welcher Voucher soll erstattet werden?**: Fields for Voucherart, Buchungszeitraum, Grund, Anzahl, and Preis.
- Weitere Informationen**: A large text area for additional details.
- Bitte sende diesen Antrag an:** DB Vertrieb GmbH, P.DHV, Europa-Allee 70-76, 60486 Frankfurt, DB-MobiDig@deutschebahn.com.
- Unterschrift digital oder handschriftlich**: A field for the user's signature.

At the bottom of the form, there is a footer: 'Titel: DB_MobiDig_Erstattung | Ersteller: P.DHV | Version 01.4 | gültig ab: 14.12.2023 | Seite 1/1'.



STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

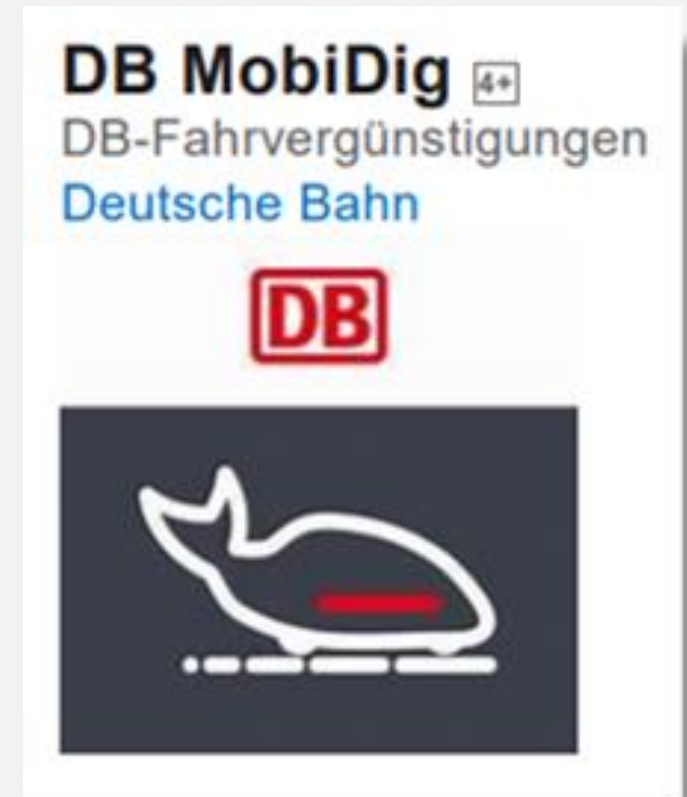
DB MobiDig - Ausblick

DB MobiDig wird künftig auch über eine eigene **Website** erreichbar sein. Mitarbeiterfahrkarten können dann auch von jedem PC / Laptop aus gebucht werden.

Die Website wird dabei **denselben Funktionsumfang** wie die **DB MobiDig App** haben!

Seit **30.10.2024** ist ein neues **App-Update** verfügbar und wird vom AppStore oder PlayStore angeboten!

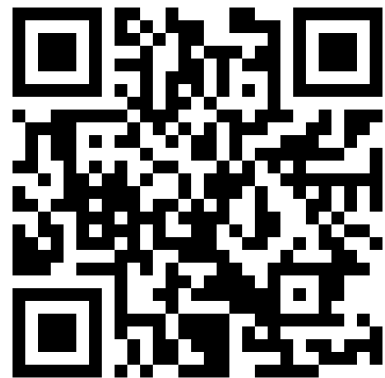
Bitte zeitnah updaten!



Vielen Dank für den Besuch unseres Webinars

Wir hoffen, bei Ihnen das Interesse an DB MobiDig geweckt und zur Klärung offener Fragen beigetragen zu haben!

Viel Erfolgt beim Buchen Ihrer nächsten Mitarbeiterfahrkarte mit DB MobiDig!



Download der Präsentation mit Anlagen:
<https://hidrive.ionos.com/share/pnjnyo9p08>

